

La UNI y La Gestión del Conocimiento

Hace algunos años que en el mundo se habla de la gestión del conocimiento, desde fines de los años 1970 en el mundo desarrollado y desde fines del siglo XX en nuestro país. En base al trabajo de Nonaka es común hablar del conocimiento tácito y el conocimiento explícito en las organizaciones.

El conocimiento existe hace desde el principio de la humanidad, el conocimiento definido como tácito y el explícito tienen una definición hace muchos años en el diccionario de la lengua española, ahora estos términos tienen un nuevo enfoque basado en la permanente preocupación de otorgar ventaja competitiva a las organizaciones.

Todo el trabajo y esfuerzo que hacemos los profesionales desde diferentes disciplinas, y más aun desde la ingeniería industrial o la ingeniería de sistemas es para liderar el cambio en las organizaciones, en base al posicionamiento tecnológico, e innovaciones que nos permitan proponer y otorgar ventaja competitiva sostenible.

Es en este sentido que la gestión del conocimiento ha dado mayor relevancia al recurso humano, a la información ligada a las tecnologías de información, al aprendizaje, para llegar a obtener la inteligencia organizacional.

A ellos se suman los conceptos de mejora continua y calidad con el uso de diferentes metodologías de planificación y eficiencia que requieren los procesos en las organizaciones. Es común hablar de estándares y metodologías como el ISO, CMMI, seis sigma, teoría de restricciones, gestión estratégica, gestión de proyectos, gestión del recurso humano, gestión de servicios, gestión documental. Y también es común hablar de sistemas de información como Datawarehouse, ERP (enterprise resource planning), CRM (customer relationship management), SCM (supply chain management), SAP, y conceptos ligados a las Tecnologías de Información como e-business, e-commerce, c-commerce, m-datawarehouse, agentes inteligentes de software, procesamiento natural de voz, lenguaje natural, sistemas GPS, entre los más conocidos, sin olvidar a los sistemas blandos, los sistemas viables y los modelos mentales.

Entonces nos preguntamos ¿Que significa todo este gran escenario de metodologías y sistemas?.

Para algunos puede significar que un profesional debe estar preparado en cada nueva metodología y en cada nueva herramienta, pero en realidad significa que los profesionales deben prepararse para el aprendizaje continuo, para un aprendizaje para toda la vida donde no solo se deben aprender los métodos y herramientas desarrollados en el mundo desarrollado, sino que lo más importante debe ser demostrar que en base a nuestras propias capacidades y habilidades podemos ser parte del cambio en base a la investigación, a la innovación, lo que conocemos como I+D+I (investigación más desarrollo más innovación).

Por esto es que la gestión del conocimiento entrega renovados conceptos desde sus raíces para alinearse a las tecnologías de información y presentar nuevos enfoques, donde se unen dos perspectivas: primero la adaptación del proceso de creación y aplicación del conocimiento en base a los procesos de transferencia que han sido realizados por muchos años y hoy están sustentados por la investigación de Nonaka; y segundo por el enfoque de las tecnologías de información que permiten la diseminación del conocimiento a partir de su creación, almacenamiento y análisis del conocimiento relevante.

Es en este escenario que aparece la Universidad Nacional de Ingeniería, que con la exigencia en su trabajo de formación ha logrado la excelencia y brillantes de sus estudiantes y egresados y ha logrado sobresalir no solo a nivel nacional sino también a nivel internacional.

Ahora nos corresponde afrontar nuevos retos no solo de forma individual, sino desde los nuevos requerimientos de las organizaciones y de la sociedad para lograr una gran sinergia de trabajo en equipo y la colaboración necesaria que nos permita fortalecer el liderazgo en nuestro quehacer académico, profesional, dando prioridad a las labores de generar investigación, I+D+I, y así mantener el gran prestigio logrado por la UNI.

Es en este punto donde debemos valorar la importancia del aprendizaje y del proceso de aprendizaje, con nuevos desafíos de calidad y movilidad. Debemos establecer nuevos requisitos básicos que deben cubrir los procesos de enseñanza-aprendizaje, aprendizaje a distancia e-learning. Los estudiantes, los profesores, las universidades y sus países serán parte de un sistema de calidad en la enseñanza superior, donde se deberán analizar los conceptos del diseño instruccional, el aprendizaje adaptativo, las necesidades de evaluación, acreditación y una propuesta de calidad.

La investigación, las necesidades de la sociedad en procesos productivos, las necesidades de la industria, la integración obligada de las Tesis con un problema real, la necesidad de las practicas pre-profesionales y la formación en nuevas habilidades y competencias que demanda el siglo XXI, son parte de los nuevos retos que debemos asumir todos los miembros de una gran familia, de una gran alma nacer, la UNI.

Necesitamos hacer visible el talento de los estudiantes, la experiencia y los logros de los profesionales de forma de unir nuestros esfuerzos en una contribución que sea la base para otorgar ventajas sostenibles a las organizaciones a la vez de disminuir la brecha digital y ser un aporte importante en la Educación Superior, así como en la Sociedad de la Información y del Conocimiento.